

Όροι Χρήσης Εφαρμογής Λογισμικού KENIX BICO

Η εταιρεία **AKTINA ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΙΚΕ**, Αγελάου 24, Αγία Παρασκευή 15343, Αρ. ΓΕΜΗ: 118075901000, ΑΦΜ: 800356436, στο εξής Πάροχος, έχει το αποκλειστικό δικαίωμα διάθεσης της εφαρμογής λογισμικού με την εμπορική ονομασία KENIX BICO, στο εξής Εφαρμογή, που προσφέρει οργανωμένη εμπορική, οικονομική και λειτουργική διαχείριση (περιλαμβανομένης της διαβίβασης εκδιδόμενων παραστατικών στο myDATA, είτε απευθείας, είτε μέσω παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης) ελληνικών επιχειρήσεων, με τις ακόλουθες πρόσθετες επεκτάσεις κλαδικής εξειδίκευσης:

- Ext Media Mgt (ραδιοτηλεοπτικών και έντυπων μέσων επικοινωνίας)
- Ext Eleo (ελαιοτριβείων)
- Ext Agro (συσκευαστηρίων αγροτικών προϊόντων)
- Ext Anak (συστημάτων ανακύκλωσης)

και πρόσθετες κατά παραγγελία επεκτάσεις (Custom Keys).

Ο Πάροχος παραχωρεί στους πελάτες, στο εξής Κάτοχοι, μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης της Εφαρμογής, στο εξής Άδεια, έναντι καταβολής αμοιβής παραχώρησης άδειας (license fee), με τους ακόλουθους όρους:

Η Άδεια μπορεί να είναι διαμοιραζόμενη (shared), σε κοινή εγκατάσταση (βάση δεδομένων και οργανωμένοι φάκελοι εσωτερικών αρχείων), με κοινή συμφωνία ολιγομελούς ομάδας Κατόχων (π.χ. όμιλοι) στην οποία αποφασίζεται μεταξύ των και ο επιμερισμός του κόστους, οπωσδήποτε και με τη συναίνεση του Παρόχου.

Η χρονική περίοδος παραχώρησης της Άδειας είναι ετήσια. Κατ' εξαίρεση μπορεί να είναι εξαμηνιαία, μόνο με ρητή συναίνεση του Παρόχου.

Η Άδεια μπορεί να ανανεώνεται πριν τη λήξη της για ένα επιπλέον έτος, με την καταβολή στον Πάροχο του τιμήματος για την ανανέωση που θα ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική του.

Η χρήση της Εφαρμογής περιορίζεται ως προς τον αριθμό καλυπτόμενων επιχειρήσεων του Κατόχου και λειτουργικών μονάδων τους (π.χ. μέσα επικοινωνίας, μονάδες ανακύκλωσης), τυχόν πρόσθετες επεκτάσεις εξειδίκευσης, τυχόν Custom Keys και τις παρεχόμενες θέσεις εργασίας.

Η Άδεια μπορεί να επεκταθεί σε οποιοδήποτε χρόνο σε αριθμό καλυπτόμενων επιχειρήσεων του Κατόχου και λειτουργικών μονάδων τους, πρόσθετες επεκτάσεις εξειδίκευσης, Custom Keys και παρεχόμενες θέσεις εργασίας, μόνο με ρητή συναίνεση του Παρόχου και μετά την καταβολή σε αυτόν του τιμήματος για κάθε αιτούμενη επέκταση της Άδειας, κατά τα οριζόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική του.

Η Άδεια μπορεί αντίστοιχα να συρρικνωθεί, αλλά μόνο κατά την ανανέωση, μετά τη λήξη της.

Η Άδεια, εκτός του δικαιώματος χρήσης της Εφαρμογής, παρέχει στους Κατόχους καθ' όλη την περίοδο ισχύος της επιπλέον και χωρίς άλλη χρέωση:

- Δικαίωμα απόκτησης, όλων των αναβαθμίσεων, βελτιώσεων και επεκτάσεων που εκδίδονται κατά την διάρκεια της καλυπτόμενης περιόδου.
- Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργίας που θα παρουσιαστεί στην Εφαρμογή, μόνον εφόσον οφείλεται αποδεδειγμένα στην Εφαρμογή και μόνο σε αυτή.
- Τηλεματική υποστήριξη (remote support) των χρηστών της Εφαρμογής.

Η αμοιβή του Παρόχου για την παραχώρηση της Άδειας ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική του.

Η αμοιβή του Παρόχου για κάθε Άδεια προκαταβάλλεται. Κατ' εξαίρεση και μόνο για σπουδαίο λόγο, ο τρόπος αποπληρωμής μπορεί να διαφοροποιηθεί, μόνο με ρητή αποδοχή του Παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση, αθέτηση των όρων πληρωμής από την πλευρά του Κατόχου συνεπάγεται την άμεση αναστολή της Άδειας.



Σχετικές με την Άδεια αμοιβές του Παρόχου δεν επιστρέφονται, σε καμία περίπτωση. Μετά τη λήξη της περιόδου παραχώρησης της Άδειας,, εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί, η Εφαρμογή θα συνεχίσει να λειτουργεί και ο Κάτοχος θα έχει κανονική και πλήρη πρόσβαση στα δεδομένα του που τηρούνται στην Εφαρμογή, αλλά δεν θα είναι δυνατή η προσθήκη νέων εγγραφών στην Εφαρμογή και ο Κάτοχος δεν θα δικαιούται τη χωρίς αντίτιμο συνδρομή του Παρόχου για οποιοδήποτε σχετικό με την Εφαρμογή ζήτημα.

Η Εφαρμογή λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο. Ωστόσο, για μία σειρά λειτουργιών (όπως διαβίβαση myDATA ή παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αυτόματη ενημέρωση στοιχείων συναλλασσόμενων από το Taxis, αποστολή παραστατικών σε πελάτες, ενδοεταιρικές απομακρυσμένες διασυνδέσεις, κλπ.), αλλά και για τη δυνατότητα παροχής τηλεματικής υποστήριξης από τον Πάροχο, είναι απαραίτητη η διαδικτύωση (Internet). Η μέριμνα, τόσο για το τοπικό του δίκτυο όσο και για το Internet, είναι αποκλειστικής αρμοδιότητας και ευθύνης του Κατόχου.

Η διασφάλιση των δεδομένων του Κατόχου που τηρούνται στην Εφαρμογή είναι αποκλειστική ευθύνη του Κατόχου. Η Εφαρμογή παράγει και αποθηκεύει εσωτερικά κυλιόμενα αρχεία ασφαλείας (roll backup) μόνο της βάσης δεδομένων και όχι παραγόμενων αρχείων. Δεν έχει έλεγχο επί των συστημάτων του Κατόχου (hardware και software, ρυθμίσεις και δικαιώματα πρόσβασης) και δεν μπορεί να επέμβει στην αρχιτεκτονική τους. Συνιστάται επιτακτικά στους Κατόχους η καθημερινή εκτέλεση εργασίας φύλαξης αρχείων ασφαλείας (backup) σε διαφορετικά, εξωτερικά σημεία του συστήματος. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή βλάβη που οφείλεται ή συνδέεται με τη χρήση της Εφαρμογής.

Ο Πάροχος υπόσχεται εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα από τους προστηθέντες του που τυχόν εκτίθενται σε στοιχεία και εμπιστευτικές πληροφορίες του Κατόχου κατά την παρεχόμενη τεχνική βοήθεια τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Άδειας, αλλά και μετά.

Η με οποιονδήποτε τρόπο μη εξουσιοδοτημένη απόπειρα παρέμβασης, καταστροφής, ή κλοπής στοιχείων του κώδικα του συστήματος της Εφαρμογής απαγορεύεται αυστηρά.

Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε παραγωγική λειτουργία της Εφαρμογής χωρίς την Άδεια σε ισχύ.

Η επικύρωση, ερμηνεία, τροποποίηση, εφαρμογή και ο διακανονισμός διαφορών της Άδειας διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Ο Πάροχος θα επιδιώκει τη διευθέτηση κάθε διαφοράς σχετικά με τους όρους της Άδειας εκτός δικαστηρίων και μόνο ως έσχατη λύση η διαφορά θα παραπέμπεται στα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

Επικαιροποίηση: 15/2/2026

